

REGOLAMENTO OSPITI A QUATTRO ZAMPE

Il nostro hotel accoglie con piacere cani e gatti. Per garantire un soggiorno sereno a tutti gli ospiti — con o senza animale — chiediamo ai proprietari di conoscere e rispettare le seguenti regole.

Prima dell'arrivo

- La presenza dell'animale deve essere comunicata in fase di prenotazione.
- La direzione si riserva la facoltà di valutare l'accoglienza dell'animale a propria discrezione, qualora la taglia o il comportamento non corrispondano a quanto dichiarato dall'ospite.
- Ogni camera può ospitare un solo animale, salvo diverso accordo preventivo con la direzione.

Aree dell'hotel accessibili e non accessibili

- L'animale può muoversi al guinzaglio in camera, nelle aree comuni interne (hall, corridoi) e nelle aree esterne di pertinenza (parco, parcheggio).
- Nella zona della piscina esterna è ammessa la presenza dell'animale nelle aree verdi del parco circostante, ma non nelle immediate vicinanze della vasca.
- Non è ammesso l'accesso di animali a: centro benessere, reparto cure, piscine interne, saune, ristorante e sala colazione, oltre ad alcune aree del bar, per ragioni igienico-sanitarie e per il comfort degli altri ospiti. Su richiesta, nel caso in cui l'animale non sia abituato a restare solo in camera, è possibile usufruire del servizio in camera per la colazione, il pranzo o la cena, con un piccolo supplemento. Per altre esigenze, potete sempre rivolgervi alla reception o alla direzione, che valuterà eventuali soluzioni alternative a propria discrezione.

In camera

1. È vietato far salire l'animale su letti, poltrone, sedie e tavoli.
2. È vietato l'utilizzo di biancheria del letto o del bagno per l'animale (asciugatura, giacigli o altro). Eventuali tracce (peli, macchie, escrementi) su letti o biancheria comporteranno l'addebito del capo contaminato o del costo di sanificazione straordinaria della camera.

3. Considerato che alcune aree dell'hotel (come sopra specificato) non sono accessibili agli animali, è possibile lasciare il proprio cane/gatto in camera per il tempo necessario a fruire di questi servizi. È responsabilità del proprietario assicurarsi che l'animale sia abituato a restare solo senza arrecare disturbo agli altri ospiti (abbai, ululati, agitazione) e senza causare danni alla camera o agli arredi. Qualora si verificassero disagi per altri ospiti o danni riconducibili a questa situazione, il proprietario ne risponderà direttamente. Si raccomanda di non lasciare l'animale solo per periodi prolungati o durante la notte.

4. Per lo stesso motivo, il servizio di pulizia/riassetto camera non potrà essere effettuato in presenza dell'animale libero e non sorvegliato: vi chiediamo di segnalare in reception l'orario più comodo per voi, oppure di custodire momentaneamente l'animale al guinzaglio o in trasportino durante il passaggio del personale. Per facilitare la comunicazione con il personale, in reception è disponibile un apposito tagliando "non disturbare" dedicato agli ospiti con animale, da esporre sulla porta per segnalare la presenza del cane in camera.

Nelle aree comuni

1. L'animale deve restare sempre al guinzaglio negli spazi comuni interni ed esterni.
2. Eventuali bisogni fisiologici nelle aree esterne di pertinenza dell'hotel (parco, parcheggio) devono essere immediatamente rimossi dal proprietario.
3. Il comportamento dell'animale è responsabilità del proprietario: vi chiediamo di gestire eventuali situazioni di disagio per altri ospiti (abbai, agitazione, contatto non richiesto) con tempestività.

Dotazioni e responsabilità

1. Il cliente deve provvedere autonomamente a quanto necessario per il benessere del proprio animale (cuccia, ciotole, guinzaglio, eventuali prodotti igienici).
2. I proprietari sono responsabili di eventuali danni causati dall'animale a strutture, arredi o ad altri ospiti, e ne rispondono economicamente.